



ДОГОВОР - ОФЕРТА

возмездного оказания информационных услуг

г. Москва

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Розанова Д.Г. (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия оказания им информационных услуг.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты предусмотренным в ней способом, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней). Исполнитель и Заказчик в настоящей оферте вместе именуются «Сторонами».
- 1.3. В связи с вышеизложенным рекомендуется внимательное ознакомление с текстом данной публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо из ее пунктов, Исполнитель предлагает отказаться от использования его услуг.

2. Предмет оферты

- 2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику информационных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и дополнениями к ней, размещенными на сайте www.callbaska.ru.
- 2.2. Исполнитель имеет право изменять условия данной оферты и дополнений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на веб-сайте www.callbaska.ru не менее, чем за один день до их ввода в действие.

3. Описание услуг

- 3.1. В соответствии с предметом настоящей оферты Исполнитель оказывает Заказчику следующие виды информационных услуг: предоставление доступа к информационной системе Callbaska с возможностью ее использования Заказчиком, а также оказание Заказчику информационных услуг, направленных на показ активной формы обратной связи посетителю на веб-сайте Заказчика, предоставление информации и интернет-сервисов, доступ к которым предоставляется на веб-сайте www.callbaska.ru. Для целей оказания услуг на условиях настоящей оферты Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Стороны соглашаются с тем, что услуги, оказываемые в соответствии с настоящей офертой, предоставляются без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления услуг, либо технических сбоев при их предоставлении.
- 4.2. Договор в соответствии с данной офертой заключается одним из следующих способов:
 - 4.2.1. Подписанием Сторонами отпечатанной версии данной формы;
 - 4.2.2. Проставлением галочки в поле «Я ознакомлен и согласен» на веб-сайте www.callbaska.ru;
 - 4.2.3. Регистрацией на веб-сайте www.callbaska.ru;
 - 4.2.4. Установкой кода доступа к системе Callbaska на веб-сайте [Заказчика](#);
 - 4.2.5. Направлением данного документа иным способом Исполнителю.

- 4.3. Совершив одно из действий, перечисленных в п. 4.2. выше, Заказчик подтверждает, что соглашается на то, что его доступ и пользование веб-сайтом www.callbaska.ru, а также установленной на нем системой, подчиняется положениям и условиям настоящей оферты, также Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в смысле положений российского законодательства о персональных данных, а также иными условиями, размещенным на веб-сайте www.callbaska.ru.
- 4.4. Стоимость и период оказания услуг определяются в соответствии с [выбранным](#) Заказчиком тарифным планом.
- 4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 7-ми (семи) дней с момента окончания месяца оплаты услуг Заказчик не предоставил Исполнителю письменный мотивированный отказ принять услуги Исполнителя, содержащий подтвержденную информацию о неработоспособности основного функционала системы на указанном им веб-сайте в соответствии с п. 4.2.4. настоящего документа.
- 4.6. Заказчик может принять участие в партнерской программе системы Callbaska, согласившись с ее условиями и проставив галочку в поле "участвовать в партнерской программе" в личном кабинете на сайте www.callbaska.ru. В этом случае к расчетам Сторон, помимо прочих, применяются положения п. 6.6. настоящего документа.
- 4.7. Заказчик соглашается с тем, что для обеспечения телефонной связи в рамках предоставления услуг по настоящему договору Исполнитель может привлекать независимого провайдера телефонии.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности Заказчика:

- 5.1.1. Заказчик обязуется зарегистрироваться на веб-сайте www.callbaska.ru, предоставить необходимую для регистрации информацию, использовать учетную запись для доступа к системе Callbaska, направления запросов и обмена информацией с Исполнителем на условиях настоящей оферты.
- 5.1.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом, а также при необходимости вносить авансовые платежи за дополнительно оказываемые услуги сверх предусмотренных тарифным планом.
- 5.1.3. Самостоятельно следить за периодом окончания оказания услуг и балансом своего аккаунта, своевременно пополнять его. По требованию Исполнителя предоставлять печатные документы, надлежаще подписанные со стороны Заказчика, связанные с оказанием Исполнителем услуг на условиях настоящего документа.
- 5.1.4. Использовать услуги Исполнителя в соответствии с их назначением. Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для деятельности, противоречащей законодательству РФ и иному применимому праву.
- 5.1.5. Менять ранее выбранный тарифный план в соответствии с условиями его смены посредством направления запроса на адрес электронной почты Исполнителя support@callbaska.ru.
- 5.1.6. Направлять запросы или претензии, связанные с качеством или иными особенностями оказания Исполнителем услуг, на адрес электронной почты support@callbaska.ru.
- 5.1.7. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности из договора по условиям настоящей оферты третьим лицам без предварительного согласия Исполнителя.
- 5.1.8. Заказчик обязуется получать согласие посетителей его веб-сайта, указанного в п. 4.2.4. настоящего документа, на обработку их персональных данных, если в процессе использования услуг, указанных в п. 3.1. настоящего документа,

такие персональные данные были ими предоставлены. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, причиненные Исполнителю в связи со спорами, жалобами, претензиями, исками посетителей сайта Заказчика в связи с использованием и обработкой их персональных данных.

5.2. Права и обязанности Исполнителя:

- 5.2.1. Предоставлять Заказчику услуги на условиях настоящей оферты, а также с учетом тарифов и особенностей, отображенных на веб-сайте www.callbaska.ru при условии своевременного получения оплаты таких услуг и соблюдения Заказчиком возложенных на него обязанностей, вытекающих из настоящего документа.
- 5.2.2. Зарегистрировать Заказчика в системе Callbaska и создать для него индивидуальный аккаунт для целей учета поступающих денежных средств, особенностей выбранного тарифного плана и иной индивидуальной информации.
- 5.2.3. Сохранять конфиденциальной информацию Заказчика, предоставленную им при регистрации на веб-сайте www.callbaska.ru, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.2.4. Публиковать изменения условий оказания услуг, а также информационные сообщения на веб-сайте www.callbaska.ru не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления изменений в силу. С момента такой публикации Заказчик считается надлежаще уведомленным об изменении условий оказания услуг Исполнителем.
- 5.2.5. Предоставлять Заказчику мотивированные ответы по направленным запросам или претензиям в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента их получения.
- 5.2.6. Исполнитель имеет право обрабатывать и хранить информацию, предоставленную Заказчиком при регистрации, информацию обо всех подключениях Заказчика, включая, в том числе, IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была им получена в ходе оказания услуг. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную Заказчиком на веб-сайте www.callbaska.ru, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц или противоречит настоящей оферте.
- 5.2.7. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг Заказчику без предварительного уведомления в случае нарушения последним условий настоящей оферты, или в случае, если обоснованно посчитает, что информация, представленная Заказчиком при регистрации, не соответствует действительности.
- 5.2.8. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящей оферте, уведомив Заказчика в письменной форме на электронный адрес, указанный им при регистрации.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифного плана, размещенными на веб-сайте www.callbaska.ru.
- 6.2. Заказчик осуществляет оплату полной стоимости услуг Исполнителя в зависимости от выбранного тарифного плана в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей оферте, или путем перечисления денежных

средств с использованием электронных средств платежей по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящей оферте, или размещенным на веб-сайте www.callbaska.ru.

- 6.3. Оплата дополнительных услуг, не предусмотренных выбранным Заказчиком тарифным планом, возможна на условиях авансовой системы расчетов, в соответствии с данными системы Callbaska. В случае, если впоследствии сумма аванса не будет полностью зачтена в счет оказания услуг Исполнителем, остаток денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве аванса, переносится на покрытие стоимости услуг Исполнителя согласно условиям выбранного ранее Заказчиком тарифного плана за следующий период.
- 6.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению менять условия существующих и вводить новые тарифные планы. Действующие цены, условия их применения, а также информация о любых изменениях публикуются на веб-сайте www.callbaska.ru. При этом, информация об изменении стоимости применения существующих тарифных планов Исполнитель публикует в срок, не позднее 3-х (трех) рабочих дней до даты введения в действие новых цен. В случае изменения существующего тарифного плана в период его применения Заказчиком, Исполнителем производится пересчет стоимости применения тарифного плана по новым условиям с момента их введения в действие.
- 6.5. В случае направления Заказчиком письменного запроса Исполнителю на электронный адрес support@callbaska.ru на возврат денежных средств, не израсходованных в течение периода, предусмотренного выбранным Заказчиком тарифным планом, с учетом переноса остатков на следующий период, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику после вычета всех сумм в соответствии с действующими условиями применения тарифного плана.
- 6.6. В случае участия Заказчика в партнерской программе системы Callbaska, как предусмотрено п. 4.6. настоящего документа, Заказчик получает право требовать вознаграждение в размере 15% от суммы платежей лиц, привлеченных им Исполнителю в рамках партнерской программы. Такое вознаграждение выплачивается при соблюдении Заказчиком всех условий настоящего Документа и иных условий, размещенных на сайте www.callbaska.ru. Право требования такого вознаграждения возникает у Заказчика при одновременном следующих двух выполнении условий:
 - а) размер накопленного вознаграждения от платежей привлеченных им лиц составляет не менее 3000 (трех тысяч) рублей
 - б) количество привлеченных клиентов, совершивших платежи, составляет не менее трех.
- 6.7. Для целей привлечения клиентов по партнерской программе запрещается использовать следующие виды трафика: контекстная реклама на поиске в Яндекс.Директ и Google Adwords, любые виды email-рассылок, любые виды редиректов, трафик с дорвеев, любые виды рекламы, запрещенные законодательством РФ. В случае нарушения любого условия, содержащегося в данном пункте, партнерский статус Заказчика будет отозван, его индивидуальный аккаунт будет удален, все денежные средства, которые Заказчик накопил, будут удержаны Исполнителем.
- 6.8. Заказчик соглашается с тем, что после окончания денежных средств в его индивидуальном аккаунте, система Callbaska продолжает функционировать с ограниченными возможностями на веб-сайте Заказчика:
 - виджет и форма захвата показываются посетителям веб-сайта Заказчика;
 - функция "телефония" отключена, происходит только сбор заявок и отправка их на e-мейл, указанный Заказчиком;
 - в заявках, в личном кабинете, в заявках, собранных в период отсутствия денежных средств в аккаунте, часть символов скрыта знаком *;

- для целей просмотра номеров телефонов, оставленных посетителями веб-сайта Заказчика, Заказчику необходимо пополнить баланс в его индивидуальном аккаунте в соответствии с выбранным тарифным планом.

В случае, если Заказчик не желает, чтобы система Callbaska продолжала функционировать после окончания средств в его индивидуальном аккаунте, Заказчику необходимо удалить код виджета с его веб-сайта или отключить сайт в личном кабинете.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из настоящего документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств из настоящего документа, если такие его действия или бездействие вызваны обстоятельствами техногенного характера, включая, но не ограничиваясь, следующими: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования веб-сайта www.callbaska.ru или функционирования сервисов или оборудования, привлеченных Исполнителем для оказания услуг третьих лиц, действия самого Заказчика, умышленных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования веб-сайтов Сторон. Во всех остальных случаях ответственность Исполнителя не может превышать 50% от стоимости оказанных Заказчику услуг.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за функционирование веб-сайтов Заказчика, в том числе, если функционирование было нарушено или изменено вследствие применения системы Callbaska или иного использования результатов услуг Исполнителя в соответствии с настоящей офертой.
- 7.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает по искам третьих лиц, в том числе, в связи с выполнением своих обязательств перед ними, в связи с достоверностью и законностью размещенных на его веб-сайте материалов, а также за вред, причиненный действиями Заказчика (лично или иным лицом в его аккаунте) третьим лицам или охраняемым законом общественным интересам.

8. Срок действия и порядок внесения изменений

- 8.1. Договор на основании настоящей оферты вступает в силу с момента, указанного в ее п. 4.2. выше и действует до выполнения Сторонами своих обязательств из него. Срок действия договора автоматически продлевается на срок, предусмотренный выбранным Заказчиком тарифным планом после получения Исполнителем оплаты в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего документа.
- 8.2. Изменения и дополнения в настоящую оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя. Изменения и дополнения, вносимые Исполнителем по собственной инициативе, вступают в действие с момента их опубликования на веб-сайте www.callbaska.ru. Изменения и дополнения, вносимые Исполнителем вследствие изменения применимого законодательства, вступают в действие одновременно с вступлением в действие соответствующих нормативно-правовых актов.
- 8.3. Положения действующей редакции настоящей оферты распространяют свое действие как на вновь обратившихся Заказчиков, так и на ранее зарегистрированных.
- 8.4. В случае, если какое-либо из условий настоящей оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из ее текста, это не влечет недействительность остальных условий настоящей оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все споры и разногласия между Сторонами из отношений на основании положений настоящей оферты Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона направляет ей претензию на адрес электронной почты. В случае Исполнителя адрес электронной почты support@callbaska.ru, в случае Заказчика – адрес электронной почты, указанный им при регистрации. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.
- 9.2. Если Стороны путем переговоров в течение 20 (двадцати) рабочих дней не пришли к его разрешению самостоятельно, спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения ответчика.

10. Реквизиты Исполнителя

Краткое наименование организации	ИП Розанов Д.Г.
Полное наименование организации	Индивидуальный Предприниматель Розанов Дмитрий Геннадьевич
Юридический адрес	119526, г. Москва, 26-ти Бакинских Комиссаров ул., д. 14, кв. 39
Почтовый адрес	119526, г. Москва, 26-ти Бакинских Комиссаров ул., д. 14, кв. 39
ОГРНИП	315774600317681
ИНН КПП	772917788407
Код ОКПО	0194201503
Код ОКАТО	45268592000
Код ОКТМО	45327000000
№ банковского счета (в рублях)	40802810238000017856
№ корреспондентского счета (в рублях)	30101810400000000225
Наименование, местонахождение банка	ПАО Сбербанк г. Москва
БИК	044525225
ОКОПФ	50102
Телефон / email	7 (800) 222-32-49 support@callbaska.ru
Web	Callbaska.ru